



Κανόνες Καταλύματος

ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ

Το κάπνισμα απαγορεύεται βάσει νόμου αυστηρά σε όλους τους χώρους της μονάδας. Η παραβίαση του παραπάνω κανόνα επιβαρύνει με χρέωση τον πελάτη, ο οποίος υποχρεούται να πληρώσει για τον καθαρισμό όλων των επίπλων και υφασμάτων καθώς και ειδικό ατμοκαθαρισμό τοίχων. Τα στοιχεία της κάρτας του πελάτη κρατούνται από την διεύθυνση της μονάδας σε περίπτωση παραβίασης κανόνα.

ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

Απαγορεύεται η είσοδος σε φίλους και επισκέπτες εντός του καταλύματος. Παρακαλώ ενημερώστε την διεύθυνση για τυχόν επισκέπτες, θα χρειαστεί η καταγραφή των στοιχείων τους.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Μην δίνετε την κάρτα του δωματίου σας ούτε των εισόδων του κτηρίου σε άλλους.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ

Τα κατοικίδια επιτρέπονται εφόσον τηρούνται οι προϋποθέσεις.

ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΑΡΤΑΣ / ΚΛΕΙΔΙΟΥ

Σε περίπτωση που χάσετε τη μαγνητική κάρτα/κλειδί του δωματίου, ενημερώστε άμεσα την Υποδοχή. Σε περίπτωση απώλειας κλειδιού της κεντρικής εισόδου ο πελάτης αναλαμβάνει την αλλαγή της κλειδαριάς της κεντρικής εισόδου, αντικλείδια για όλα τα δωμάτια του κτηρίου και για το προσωπικό. Σε περίπτωση απώλειας την μαγνητικής κάρτας ο πελάτης χρεώνεται 5€.

ΩΡΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΗΣΥΧΙΑΣ

Για την άνεση των πελατών παρακαλούμε να τηρούνται οι ώρες κοινής ησυχίας:

- Κατά τη θερινή περίοδο(χρονικό διάστημα 1 Απριλίου έως 30 Σεπτεμβρίου) - Από 15:30 έως 17:30 και από 23:00 έως 07:00
- Κατά τη χειμερινή περίοδο(χρονικό διάστημα από 1 Οκτωβρίου έως 31 Μαρτίου) - Από 15:30 έως 17:30 και από 22:00 έως 07:30

ΚΑΝΟΝΕΣ ΚΟΥΖΙΝΑΣ ΚΑΙ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Για την διατήρηση και καθαριότητα της κουζίνας και του εξοπλισμού που παρέχει το κατάλυμα μας παρακαλούμε να τηρηθούν κάποιες οδηγίες: **1.** Οι συσκευές που χρησιμοποιήθηκαν(π.χ. τοστιέρα) πρέπει να καθαρίζονται πριν μπουν ξανά στο ράφι, ειδάλλως μένουν έξω. **2.** Ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την καθαριότητα του εξοπλισμού που χρησιμοποίησε. Δεν είναι υποχρέωση της καθαρίστριας το πλύσιμο του εξοπλισμού. **3.** ΠΡΟΣΟΧΗ Για λόγους συμβίωσης αλλά και συντήρησης το μαγειρέμα φαγητών όπου προκαλείται έντονη δυσοσμία(π.χ. ψάρια, έντονα μπαχαρικά) απαγορεύεται.

Η αμέλεια των παραπάνω οδηγιών και η δημιουργία οποιασδήποτε ζημιάς ή βλάβης, φέρει τον πελάτη υπεύθυνο και η διεύθυνση του καταλύματος προχωρεί σε χρεώσεις.

ΚΤΗΡΙΟ, ΕΠΙΠΛΑ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Το κτήριο αυτό είναι ένα ιστορικό κτήριο και έχει ανακηρυχθεί διατηρητέο. Η αναστήλωση του όσο και η ανακαίνιση υπήρξαν έργα που απέτισαν θυσίες και χρόνιες διαδικασίες. Για να μπορέσουμε να συνεχίσουμε το έργο μας με αξιοπρέπεια παρακαλώ ακολουθείστε της παρακάτω οδηγίες: **1.** Δεν τοποθετούμε ΠΟΤΕ αποσκευές πάνω σε έπιπλα. **2.** Φερόμαστε με σεβασμό στους χώρους του κτηρίου αλλά και στα έπιπλα, εξοπλισμό και αντικείμενα. **3.** Δεν μετακινούμε την επίπλωση. **4.** Δεν μετακινούμε τους πίνακες. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή σε περίπτωση που κάτι σας ενοχλεί.

Η αμέλεια των παραπάνω οδηγιών και η δημιουργία οποιασδήποτε ζημιάς ή βλάβης, φέρει τον πελάτη υπεύθυνο και η διεύθυνση του καταλύματος προχωρεί σε χρεώσεις.

ΤΙΜΑΛΦΗ

Μην αφήνετε εκτεθειμένα πολύτιμα αντικείμενα στο δωμάτιο σας. Σας προτείνουμε να χρησιμοποιήσετε τη θυρίδα ασφαλείας που βρίσκεται στο δωμάτιο σας. Ποτέ μην αφήνετε πολύτιμα αντικείμενα στο σταθμευμένο όχημα σας. Το ξενοδοχείο δεν αναλαμβάνει την ευθύνη για τιμαλφή- αντικείμενα στα δωμάτια και κοινόχρηστους χώρους.



House Rules & Regulations

NO SMOKING

Smoking is strictly prohibited in all spaces of the establishment by law. Violation of this rule incurs a charge for the guest, who is obliged to pay for the cleaning of all furniture and fabrics, as well as a special steam cleaning of the walls. The guest's card details are kept by the establishment management, for the event that the regulation is violated.

GUESTS

Letting friends and visitors inside the establishment is prohibited. Please inform the management about any visitors; their details will have to be registered.

SAFETY

Do not give the card to your room or the building to others.

PETS

Pets are allowed as long as the relevant conditions are met.

LOSS OF THE CARD/KEY

In case you lose the magnetic card which functions as a key to your room, please notify the Reception immediately. In case you lose the key to the main entrance, you will have to pay for the change of the main entrance lock as well as for keys for all rooms of the building and the staff. In case you lose the magnetic card, you will be charged with 5€.

QUIET HOUR POLICY

Please observe the quiet hour policy to ensure the comfort of all guests. The quiet hours are defined as follows:

- 1.** During the summer season (from April 1st to September 30th): 15:30-17:30 and 23:00-07:00
- 2.** During the winter season (from October 1st to March 31st): 15:30-17:30 and 22:00 to 07:30

KITCHEN AND KITCHEN CLEANLINESS RULES

To ensure that the kitchen and the equipment provided in it by our establishment remain clean and operational, kindly follow the rules listed below: **1.** All appliances used (e.g. toaster) must be cleaned before put back into the cabinet; otherwise, they should be left out. **2.** Guests are responsible for cleaning the equipment they used. Washing the equipment does not belong to the cleaning crew's duties. **3. ATTENTION!** To make living with others and keeping the kitchen in order easier, cooking food that produces a heavy smell (e.g. fish, strong spices) is prohibited.

The guest bears all responsibility for failure to observe the rules above and causing any damage or malfunction of the equipment. In such cases, the management is entitled to charge them.

BUILDING/FURNITURE/VARIOUS OBJECTS

This building is of historical importance. Its reconstruction and renovation have demanded sacrifices and taken long years to complete. To allow us to continue our work with dignity, please follow the instructions below: **1.** NEVER place your luggage on the furniture. **2.** Use the spaces of the building as well as the furniture, equipment and various objects with respect. **3.** Do not move furniture. **4.** Do not move paintings. If you feel uncomfortable about something, please contact the Reception.

The guest bears all responsibility for failure to observe the rules above and causing any damage or malfunction. In such cases, the management is entitled to charge them.

VALUABLES

Do not leave valuables around your room. You are kindly encouraged to use the safe you can find in your room. Never leave valuables in your parked vehicle. The hotel does not assume any responsibility for the safety of valuables left in the rooms and shared spaces.



Regolamento del complesso

VIETATO FUMARE

Per legge è severamente vietato fumare in tutti gli ambienti del complesso. La violazione di tale norma comporta l'addebito al cliente di tutte le spese per la pulizia di tutti gli arredi e i tessuti oltre alla pulizia a vapore dei muri. La direzione del complesso conserva a tal fine i dati della carta di credito del cliente.

VISITATORI

Non è consentito l'accesso al complesso ad amici e visitatori. Si prega di informare la direzione sulla presenza di eventuali visitatori i cui dati saranno registrati.

SICUREZZA

Non date ad altri la tessera della vostra camera o degli ingressi all'edificio.

ANIMALI DOMESTICI

Gli animali domestici sono ammessi purché siano rispettati i requisiti richiesti.

PERDITA TESSERA / CHIAVE

In caso di perdita della tessera magnetica-chiave della camera, si prega di informare subito il Ricevimento. In caso di perdita della chiave dell'ingresso centrale, i costi della sostituzione della serratura e delle chiavi disponibili per tutte le camere dell'edificio e per il personale gravano sul cliente. In caso di perdita della tessera magnetica il cliente subirà un addebito di 5€.

ORARI QUIETE PUBBLICA

Al fine di non disturbare la tranquillità dei clienti si prega di rispettare gli orari di quiete pubblica.

- 1.** Periodo estivo (1 aprile - 30 settembre) - dalle ore 15.30 alle 17.30 e dalle 23.00 alle 07.00
- 2.** Periodo invernale (1 ottobre - 31 marzo) - dalle ore 15.30 alle 17.30 e dalle 22.00 alle 07.30

REGOLE USO CUCINA E PULIZIA

Al fine di preservare e tenere pulita la cucina e le attrezzature fornite dal complesso, si prega di osservare alcune istruzioni: **1.**

Le apparecchiature utilizzate (es. tostiera) devono essere pulite prima di essere riposte, in caso contrario devono restare in vista.

2. Il cliente è responsabile della pulizia delle stoviglie utilizzate. Il personale di servizio non ha l'obbligo di lavare le stoviglie. **3.**

ATTENZIONE Per motivi di convivenza ma anche di buona cura, non è consentito cucinare cibi che causano cattivi odori intensi (es. pesce, spezie forti).

Il cliente è responsabile del mancato rispetto delle istruzioni di cui sopra o di qualsiasi eventuale danno o guasto e la direzione del complesso ha il diritto di provvedere ai relativi addebiti.

EDIFICIO / MOBILI / OGGETTI

Questo è un edificio storico e tutelato. Il ripristino e il restauro hanno richiesto sacrifici e annose procedure. Onde poter continuare

la nostra attività in modo dignitoso, si prega di seguire le seguenti istruzioni: **1.** Non collocare MAI bagagli su i mobili. **2.** Avere rispetto degli ambienti, degli arredi, delle attrezzature e degli oggetti. **3.** Non spostare i mobili. **4.** Non spostare i quadri. Informare il Ricevimento se qualcosa è fonte di disturbo.

Il cliente è responsabile del mancato rispetto delle istruzioni di cui sopra o di qualsiasi eventuale danno o guasto e la direzione del complesso ha il diritto di provvedere ai relativi addebiti.

OGGETTI DI VALORE

Evitare di lasciare oggetti di valore in bella vista. Sugeriamo di utilizzare la cassetta di sicurezza che si trova nella camera. Non lasciare oggetti di valore nell'auto in parcheggio. L'hotel non si assume la responsabilità per gli oggetti di valore nelle camere e negli ambienti comuni.